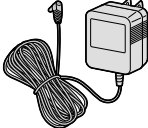
Panasonic

かんたんガイド (設置・設定)

ホームネットワークカメラ　屋内設置タイプ

品番　**BL-C10**

ご使用いただく前に、「ご使用の前に／困ったときには」を必ずお読みください。
このかんたんガイドでは、本製品の接続、設定、設置を説明しています。
本製品の詳しい機能説明については、付属のセットアップCD-ROM内の取扱説明書をご覧ください。

- 本書では「ホームネットワークカメラ」のことを「カメラ」と表記しています。
- カメラの設定ができない場合は、「ご使用の前に／困ったときには」の「故障かなと思ったとき」を参照してください。

■ プライバシー・肖像権について

カメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。
※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

1. 本体と付属品を確認する

ご使用いただく前に、本体と付属品を確認してください。万一、不足の品がありましたら、お手数ですがお買い上げの販売店までご連絡ください。

□ 本体 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1台	□ ACアダプター・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1個 (コード長　約5 m)
□ 壁掛用ねじ ・・・・・・・・・・・・・・・・ 2本 □ ワッシャー ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2個 (ねじサイズ：タッピングねじ 呼び径3.5×18 mm)	□ セットアップCD-ROM ・・・・・・・・・・・・・・ 1枚 (取扱説明書、ご使用の前に／困ったときには、かんたんガイド、セットアップソフトウェア、録画プログラム（お試し版）)
□ かんたんガイド (設置・設定) (本書) . 1部 □ ご使用の前に／困ったときには . . . . . 1冊 □ 保証書 . . . . 1式 □ ご愛用者登録のお願い. 1部	□「みえますねっとサービス」のご案内. . . 1部 □ 録画プログラム (お試し版) インストールについて 1部

2. パソコンの仕様を確認する

カメラを使用するには、パソコンのOSなど、下記のものを用意する必要があります。

項　目	概　要
OS	Microsoft® Windows® 98SE、Microsoft® Windows® 2000 、Microsoft® Windows® Me、Microsoft® Windows® XP
CPU	Pentium® Ⅲ（500 MHz）以上を推奨
プロトコル	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ARP、ICMP）プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 Mbpsのネットワークカードが内蔵されていること
ウェブブラウザ	Internet Explorer 6.0（日本語版）以降

- 詳細については、パナソニックのサポートウェブサイト (http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/)を参照してください。

【商標および登録商標】

- イーサネットは富士ゼロックス社の登録商標です。
- Microsoft、WindowsおよびActiveXは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- AdobeおよびAcrobatは、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の商標です。
- Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。
- PentiumはIntel Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

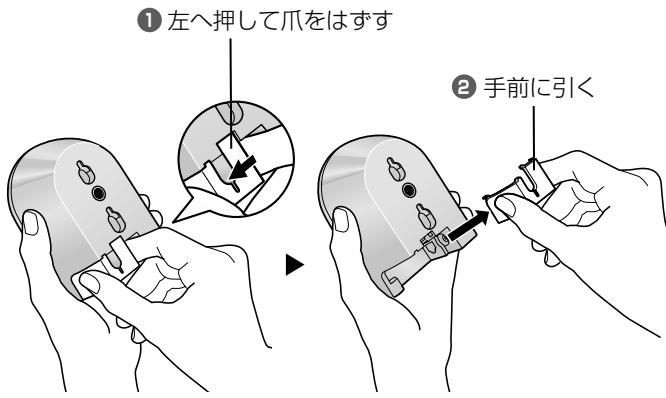
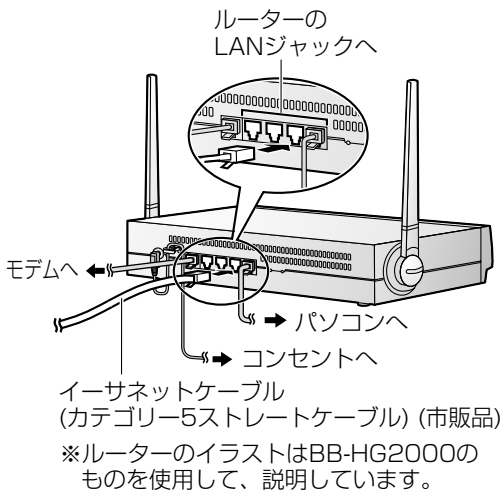
【略称について】

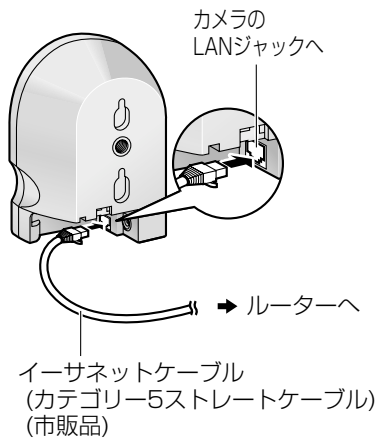
- UPnP™は、Universal Plug and Playの略称です。

3. ルーターにカメラを接続する

カメラにネットワークの設定を行うために、市販品のイーサネットケーブルでルーターにカメラを接続します。

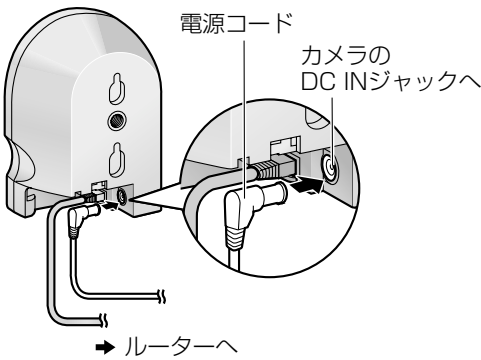
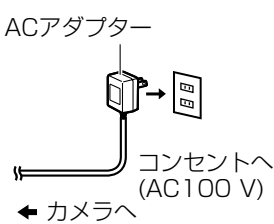
- 本手順以降の説明では、ルーターとパソコンの電源は入っていて、インターネットにつながっている状態として説明しています。インターネット接続については、使用しているルーターの取扱説明書を参照してください。
- イーサネットケーブルにはカテゴリー5ストレートケーブル（市販品）を使ってください。

① ケーブルカバーを左へ押して爪をはずし、手前に引いて、取りはずす

② イーサネットケーブルをルーターのLANジャックに接続する

③ ルーターに接続したイーサネットケーブルをカメラのLANジャックに接続する

※ルーターのイラストはBB-HG2000のものを使用して、説明しています。

4. カメラの電源を入れる

付属のACアダプターをコンセントに差し込むと、カメラに電源が入ります。

① 電源コードをDC INジャックに差し込む

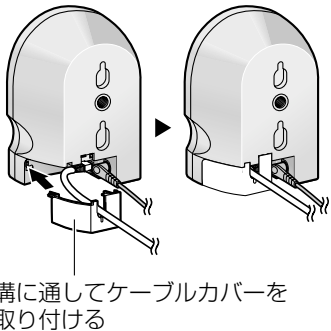
電源コード
カメラの DC INジャックへ
ルーターへ

② ACアダプターをコンセントに差し込む

③ インジケーターが緑に点滅し、約1分経過後、緑に点灯することを確認する

- 緑に点灯しない場合は、「ご使用の前に／困ったときには」の14ページを参照してください。

インジケーターが緑に点灯

④ イーサネットケーブルをケーブルカバーの溝に通して、カメラにケーブルカバーを取り付ける

溝に通してケーブルカバーを取り付ける

PSQX3106ZA　KK0204RM0

5. カメラを設定する（BB-HG2000を使用している場合は、次ページを参照してください。）

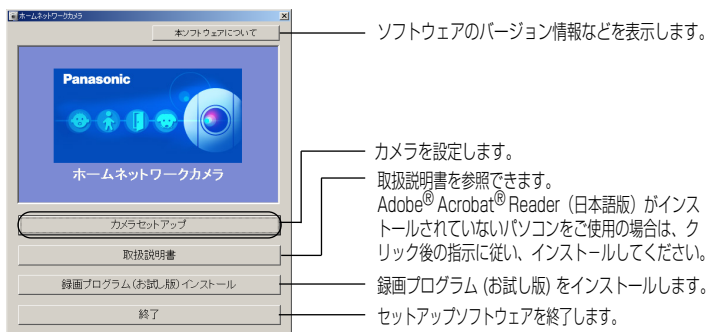
- インターネット経由で画像を見る場合は、①～⑬の操作を行います。
- 家の中でのみ画像を見る場合は、①～⑧、⑫～⑬の操作を行います。

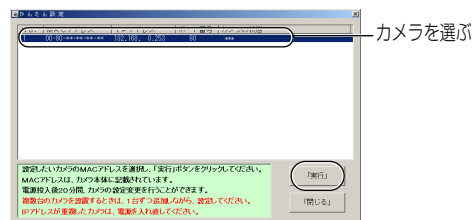
カメラと同じネットワークにあるパソコンから設定を行ってください。

① 付属のセットアップCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに入れる

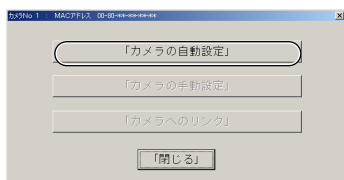
(設定画面が表示されない場合は、セットアップCD-ROM内の "Setup.exe" ファイルをダブルクリックしてください)

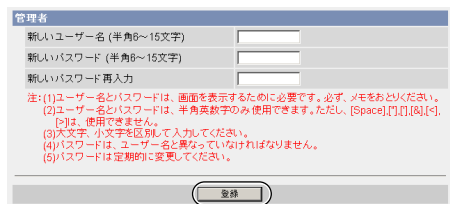
カメラセットアップを行うときは、ウェブブラウザのウィンドウをすべて閉じてから、行ってください。

② カメラセットアップ をクリックする

③ 設定するカメラを選び、 実行 をクリックする

- ルーターに接続しているカメラの検索を行い、MACアドレスとIPアドレス、ポート番号が表示されます。

- 複数台のカメラを検索している場合は、カメラのケーブル接続口にあるラベルに書かれたMACアドレスで照合することができます。

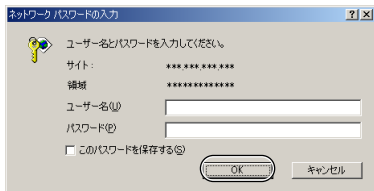
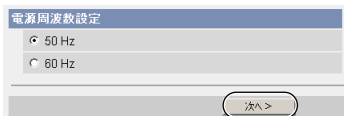
カメラの電源を入れて20分以上経過している場合には、カメラのACアダプターをコンセントから抜いてからもう一度入れて、再度セットアップソフトウェアを起動してください。

④ カメラの自動設定 をクリックする

- カメラが工場出荷時の設定（またはCLEAR SETTINGボタンを押したあとの設定）では、「自動設定」しか選ぶことができません。Static設定またはDHCP設定を行いたい場合は、自動設定にしたあとに、再度セットアップソフトウェアを使用し、「手動設定」を選択し、設定を行ってください。

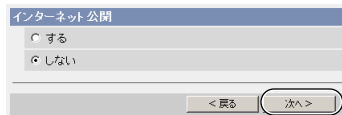
⑤ カメラにユーザー名とパスワードを設定して、 登録 をクリックする

忘れないために、ユーザー名とパスワードを記載してください。

ユーザー名（半角6～15文字）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

パスワード（半角6～15文字）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

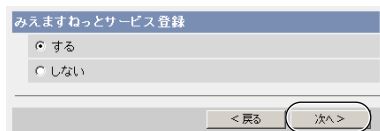
⑥ ユーザー名とパスワードの入力画面が表示されるので、設定したユーザー名とパスワードを入力して OK をクリックする

⑦ カメラを使用する地域に合った電源周波数※をチェックし、 次へ> をクリックする

※ 電源周波数は、東日本50 Hz、西日本60 Hzです。

⑧ インターネット経由で家の外からアクセスできるようにするには「する」を、アクセスできないようにするには「しない」をチェックして、 次へ> をクリックします。

- UPnP非対応ルーターを使用している場合は、「しない」を選んで、手順 ⑫ に進んでください。

- 「しない」を選んだときは、手順 ⑫ に進んでください。

「みえますねっとサービス」（有料）の登録

インターネット経由で家の外からカメラ画像を見るときは、「ご使用の前に／困ったときには」の12ページを参照し「みえますねっとサービス」(有料)を理解したうえで登録を行ってください。

⑨「みえますねっとサービス」に登録する場合は、「する」をチェックして 次へ> をクリックする

- 「みえますねっとサービス」（有料）はインターネット経由でカメラ画像をモニタリングする際に、パナソニック コミュニケーションズ（株）が推奨するダイナミックDNSサービスです。「みえますねっとサービス」の詳細情報については、ウェブサイト（http://www.miemasu.net）を参照してください。
- 複数台のカメラを持っている場合は、1台だけに「みえますねっとサービス」への登録をしてください。複数台分登録する必要はありません。

⑩ ユーザー名とパスワードの入力画面が表示されるので、設定したユーザー名とパスワードを入力して OK をクリックする

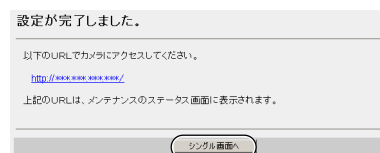
- 手順 ⑨ で「しない」を選んだときは、手順 ⑫ へ進む。

⑪ しばらくすると「みえますねっとサービス」のウェブサイトが表示されるので、画面に従って登録する

- "UPnPのポートフォワーディング設定に失敗しました。"が表示されたら、ルーターの取扱説明書に従い、UPnP設定を有効にするかポートフォワーディング設定を行ってください。「ご使用の前に／困ったときには」の16ページにある「UPnPによるポートフォワーディング設定に失敗する。」を参照してください。
- "みえますねっとサービスの登録に失敗しました。"が表示されたら、ルーターがインターネットに接続されているか確認してください。

⑫ "設定が完了しました。"と表示されたら、URLを下記欄に記載したあと シングル画面へ をクリックする

- インターネット公開を「しない」にしたとき

- インターネット公開を「する」にしたとき

- UPnP非対応ルーターを使用している場合は、「ご使用の前に／困ったときには」の13ページを参照して、ルーターにポートフォワーディングの設定を行ってください。
- "UPnPのポートフォワード設定に失敗しました。"が表示されたら、ルーターの取扱説明書に従い、UPnP設定を有効にするかポートフォワーディング設定を行ってください。

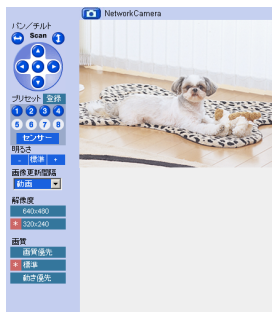
忘れないために、カメラのURLを記載してください。

カメラのURL ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

家庭内で使用 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

インターネットで使用 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

⑬ カメラのシングル画面が表示されれば、設定は完了です

- ActiveX®コントロールインストール画面が表示された場合は、 はい をクリックする

※使用している画像は、ハメコミ合成したものです。

ウェブブラウザのインターネット一時ファイル設定を「ページを表示するごとに確認する」にしてください。（☞ セットアップCD-ROMの取扱説明書104ページ）設定しない場合、古い画像が表示されるなどの現象が発生することがあります。

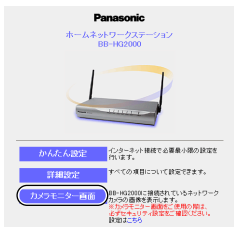
BB-HG2000（ホームネットワークステーション）を使用している場合

● インターネット経由で画像を見る場合は、①～⑪、❶～❿の操作を行います。
● 家の中でのみ画像を見る場合は、①～⑪ の操作を行います。

おねがい
- BB-HG2000のステータス画面でファームウェアのバージョンが1.20以上になっているか確認してください。バージョンが1.20より低い場合はバージョンアップする必要があります。バージョンアップ方法は、BB-HG2000の取扱説明書を参照してください。
- カメラと同じネットワークにあるパソコンから設定を行ってください。

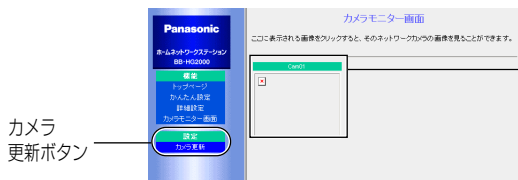
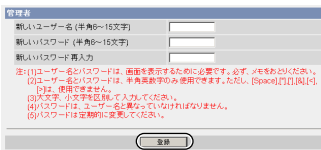
① BB-HG2000のトップページを表示するためにウェブブラウザ（Internet Explorer）を起動し、http://bbhg.setup とアドレスバーに半角で入力し、［Enter］を押す

- BB-HG2000の工場出荷値では、ウェブブラウザのアドレスバーにhttp://192.168.0.254と入力しても、トップページを表示させることができます。
- 認証画面が表示されたら、BB-HG2000に設定したユーザー名とパスワードを入力して［OK］をクリックしてください。

② ［カメラモニター画面］をクリックする

カメラモニター画面が表示されないときは、BB-HG2000の「ご使用の前に／困ったときには」の「故障かなと思ったとき」を参照してください。

③ カメラモニター画面にカメラ名と ☒ マークもしくは白画面が表示されているか確認する

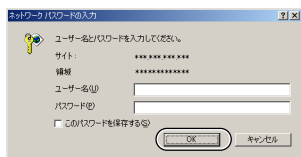
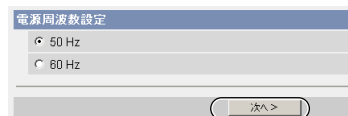
- 表示されていれば、カメラのネットワーク設定は完了しています。
- 表示されないときは、カメラモニター画面上の［カメラ更新］を押してしばらく待ってみてください。
- カメラが設定されない場合は、カメラのACアダプターをコンセントから抜いてからもう一度入れて、カメラモニター画面にアクセスしてください。

④ カメラモニター画面上のカメラ枠内をクリックして、カメラにアクセスする

⑤ カメラにユーザー名とパスワードを設定して、［登録］をクリックする

忘れないために、ユーザー名とパスワードを記載してください。

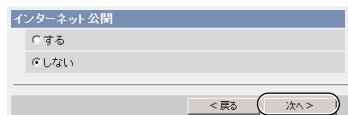
ユーザー名（半角6～15文字）＿＿＿＿＿＿

パスワード（半角6～15文字）＿＿＿＿＿＿

- ここで設定するユーザー名、パスワードはBB-HG2000とは関係ありません。カメラのセキュリティのためのものです。

⑥ ユーザー名とパスワードの入力画面が二回出てくるので、手順⑤で設定したユーザー名とパスワードを入力し、それぞれ［OK］をクリックする

⑦ カメラを使用する地域に合った電源周波数※をチェックし、［次へ＞］をクリックする

- 電源周波数設定画面がカメラモニター画面の下に隠れることがあります。

※電源周波数は、東日本50 Hz、西日本60 Hzです。

⑧ インターネット経由で家の外からアクセスできるようにするには「する」を、アクセスできないようにするには「しない」をチェックして、［次へ＞］をクリックします。

「する」を選ぶ場合、インターネットに接続する環境が必要です。また、第三者からアクセスされる可能性があります。

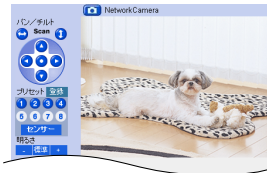
⑨ "設定が完了しました。"と表示されたら、［シングル画面へ］をクリックする

- インターネット公開を「しない」にしたとき

- インターネット公開を「する」にしたとき

- URLの欄には、"http://"、IPアドレスとコロンのあとにポート番号が表示されます。

⑩ カメラのシングル画面が表示されれば、設定は完了です

- ActiveXコントロールのインストール画面が表示された場合は、［はい］をクリックする

※使用している画像は、ハメコミ合成したものです。

おねがい

ウェブブラウザのインターネット一時ファイル設定を「ページを表示するごとに確認する」にしてください。（☞ セットアップCD-ROMの取扱説明書104ページ）設定しない場合、古い画像が表示されるなどの現象が発生することがあります。

⑪ カメラの認証をルーターに認識させるために、カメラモニター画面上のカメラ更新ボタン（☞ 手順④の画面）をクリックする

「みえますねっとサービス」（有料）の登録

インターネット経由で家の外からカメラ画像を見るときは「ご使用の前に／困ったときには」の12ページを参照し、「みえますねっとサービス」（有料）を理解したうえで、登録を行ってください。

- インターネットを経由せずに家の中でカメラ画像をみるときは、登録の必要はありません。
- 「みえますねっとサービス」の詳細情報については、ウェブサイト（http://www.miemasu.net）を参照してください。
- 「みえますねっとサービス」の登録はBB-HG2000の設定画面上で行ってください。複数台カメラを購入した場合でも、BB-HG2000のみを「みえますねっとサービス」に登録すれば、すべてのカメラ画像をインターネット経由で見ることができます。

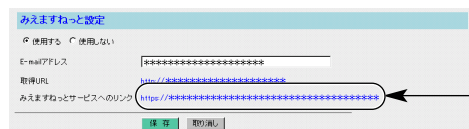
❶ BB-HG2000のカメラモニター画面上の［かんたん設定］をクリックする

❷ ［みえますねっと設定］をクリックする

❸ 「使用する」にチェックを入れて、Eメールアドレスを入力し、［保存］をクリックする

❹ 設定画面に［再起動］が表示されたら、それをクリックする

❺ トップページ上の［かんたん設定］をクリックし、［みえますねっと設定］をクリックする

❻ 「みえますねっとサービスへのリンク」に表示しているURLをクリックする

- 「みえますねっとサービス」の登録画面を表示します。

❼ 「みえますねっとサービス」の登録手順に従って、BB-HG2000を「みえますねっとサービス」に登録する

- 最初にみえますねっとのウェブサイト上で［接続チェック］をクリックしてインターネットからカメラにアクセスできるか確認してください。「接続できました。」と表示されれば確認は完了です。「接続できませんでした。」と表示された場合は画面の指示に従って、インターネット接続を確認してください。
- 忘れないためにURL（ドメイン名）を記載してください。

カメラのURL ＿＿＿＿＿＿＿＿

❽ ウェブブラウザ（Internet Explorer）のアドレスバーに手順❼で登録したURL（ドメイン名）を入力する（例：http://XXXXXXXX.miemasu.net）

- ご使用のネットワーク環境によっては、「みえますねっとサービス」が利用できるまで約30分程かかることがあります。

❾ カメラモニター画面上の鍵マークをクリックする

❿ ユーザー名とパスワードの入力画面が出てくるので、左記手順⑤で設定したカメラのユーザー名とパスワードを入力し、［OK］をクリックする

- カメラのシングル画面が表示されれば、設定は完了しています。

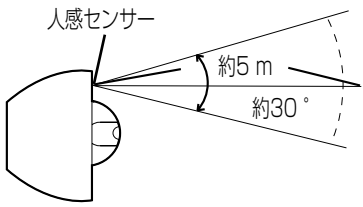
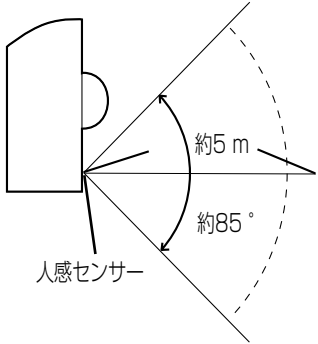
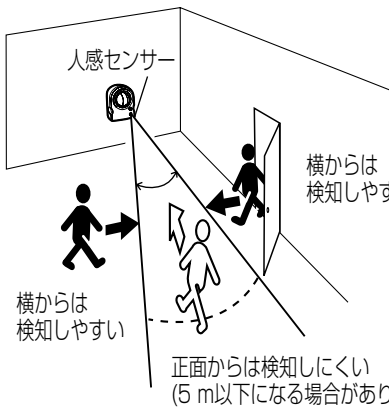
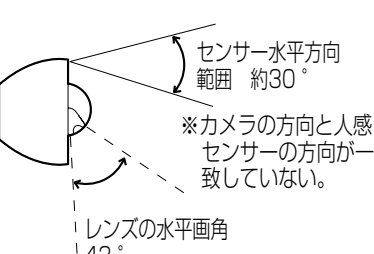
6. カメラを設置する

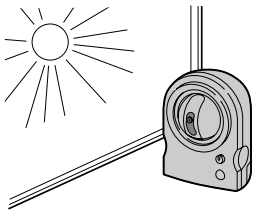
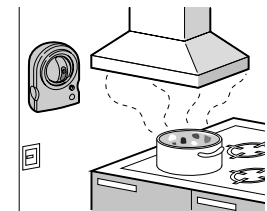
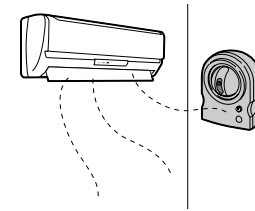
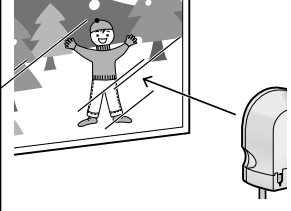
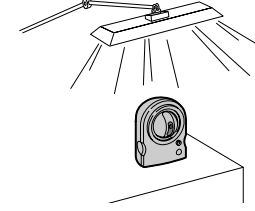
人感センサーの検知範囲を理解したあとに、カメラを設置してください。カメラは壁に掛けて設置することができます。その際は、イーサネットケーブルをケーブルカバーの下から通して使用してください。

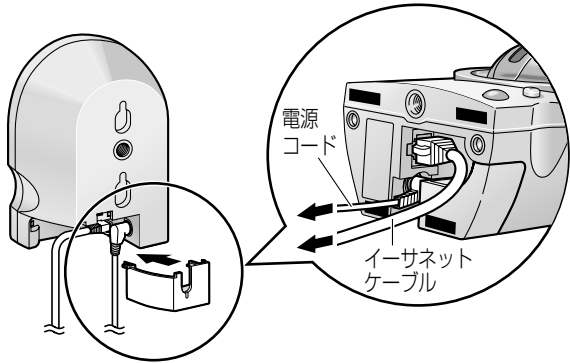
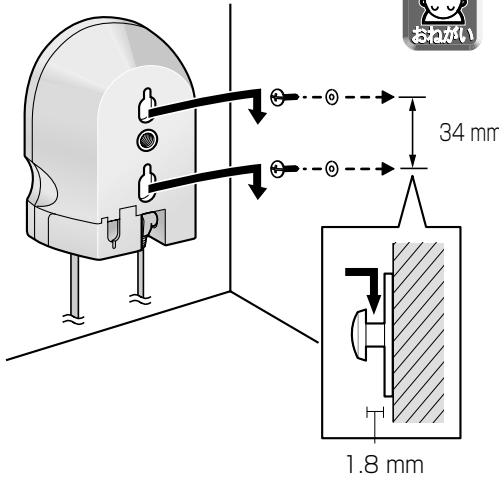
- 事前に「ご使用の前に／困ったときには」の「安全上のご注意」、「正しくお使いいただくためのお願い」をよく読んでから、カメラを設置してください。
- 設置の際に必要とする長さのイーサネットケーブルを購入してから、設置してください。
- カメラが写すことができる最低被写体照度は1ルクスです。それでも周りが暗くカメラ画像が見にくい場合は、補助照明を付けてください。

■ 人感センサーについて（人感センサーの詳細についてはパナソニックのサポートウェブサイト（http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/）を参照してください。）

人感センサー（焦電センサー）とは、人や動物などの温度をもつものから自然に放射されている赤外線による温度変化を検知するセンサーです。カメラ画像を内部メモリーに一時保存したり、Eメールもしくは FTP転送したりすることができます。検知する範囲は、水平方向約30 ゜、垂直方向約85 ゜、距離約5 mです。検知範囲は、環境温度や対象の移動スピードなどの条件によって、大きく変化しますので、設置場所には注意してください。

上から見た検知範囲

横から見た検知範囲

- 人感センサーの検知範囲については、横からの動きは温度変化を検知しやすく、正面からの動きは、検知しにくくなります。カメラの前を人が横切るような場所に設置してください。（図1参照）
- カメラの向きが人感センサーの方向と一致していない場合は、一時保存／転送したカメラ画像に人感センサーに反応した人などが写らないことがあります。（図2参照）カメラの向きが人感センサーの検知範囲と一致するようにパン／チルトを設定し、ほかのユーザーがパン／チルト操作をできないように機能制限することをおすすめします。

設置場所について

- 夏場のように周囲の環境温度と人体との温度差が少ない場合は、検知範囲内でも人感センサーが動作しないことがあります。
- カメラの近く（約1 m以内）では、検知範囲の外でも検知することがあります。
- 人感センサーの前に障害物を置くと、人感センサーが反応しません。障害物を取り除いてください。
- 人感センサーを正しく動作させるために、以下のような場所への設置は避けてください。温度変化の検知が正しく行われないことがあります。

直射日光のあたる場所	台所など油汚れがついたり、蒸気がかかったりする場所	エアコンのそばなど温度変化の激しい場所	前方にガラスなどの障害物がある場所	温度に影響するような強い発光物がある場所	強い電波を発信する製品のそば

木質の壁に取り付けるとき

① ケーブルカバーをいったん取りはずし、イーサネットケーブルを下から通したあとに、ケーブルカバーを取り付ける

② 壁に壁掛用ねじ（付属品）とワッシャー（付属品）を取り付けて、カメラを設置する

- 壁掛用ねじで設置できるのは木質の壁です。
- 木材などの梁がある所に確実に取り付けてください。
（カメラが落ちて破損することがあります。）

34 mm

壁掛寸法のめやす

⚠ 注 意

■ 強度の弱い壁には取り付けない

禁　止

石膏ボード・ALC（軽量気泡コンクリート）・コンクリートブロック・厚さ2.5 cm以下のベニヤ板など。

落下して、けがの原因になることがあります。

●取り付けるときは、本体を十分に支えられ振動がなく強度のある壁に確実に取り付けてください。

- 本製品は屋内設置用カメラです。屋外には取り付けないでください。
- パン／チルト動作を正しく動作させるため、カメラを傾けて取り付けないでください。
- カメラを取り付けるときは、カメラの上下をまちがえないでください。逆さまに取り付けると画像が逆になります。

かくれンズ機能について

本製品は、カメラのレンズをカメラ本体内に隠すことができる「かくれンズ」機能を搭載しています。
動作としては、下記のようになります。

「かくれンズ」する：レンズをカメラ本体内に隠して、モニタリングをできないようにする。
「かくれンズ」しない：レンズをカメラ本体内から出して、モニタリングできるようにする。

このように、「見たいとき」、「見られたくないとき」を明確に区別することができます。また、かくれンズ機能の切り替えは、カメラ前面のLENSボタンを押すことにより、ワンタッチで行うことができます。例えば、外出する際には外から宅内の様子をモニタリングし、帰宅した際にかくれンズ機能を設定中にして、プライバシーに配慮するような利用がワンタッチで行えます。また、カメラの管理者はボタンを押し忘れた際もネットワーク経由で、かくれンズ機能を切り替えることもできます。
（☞ セットアップCD-ROM内の取扱説明書75ページ）

- かくれンズ設定中は人感センサーやカメラ画像の一時保存／転送機能は動作しません。